



## **Garantieregeling STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt MoveYourWorld gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.sto-garant.nl/deelnemers](http://www.sto-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl). Bij elk (reis)aanbod van MoveYourWorld wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan [naam onderneming], maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van MoveYourWorld niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

## **STO Garant Guarantee Scheme**

In order to meet its statutory obligation to provide a guarantee, MoveYourWorld makes use of the guarantee scheme provided by STO Garant. You can check that this is the case by visiting STO Garant's website and verifying that the organisation is listed as a participant ([www.sto-garant.nl/en/members](http://www.sto-garant.nl/en/members)). You can find all information relating to STO Garant at [www.sto-garant.nl/en](http://www.sto-garant.nl/en).

Whether STO Garant's guarantee applies to a particular (travel) offer made by MoveYourWorld is clearly stated for that offer. The Guarantee Scheme specifies what the guarantee covers and which conditions apply. You can find the Guarantee Scheme on STO Garant's website ([www.sto-garant.nl/en/downloads](http://www.sto-garant.nl/en/downloads)).

If STO Garant's guarantee applies to your booking, you do not pay the booking sum to MoveYourWorld but instead into the escrow account belonging to Stichting Derdengelden Certo Escrow, a payment services provider registered with De Nederlandsche Bank (DNB) and the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM). This trust account holds your payment in reserve until the trip booked has come to an end. If services are not supplied (in full and/or on time) due to the financial insolvency of MoveYourWorld, STO Garant implements the guarantee. The Guarantee Scheme details how you can make a claim under the guarantee in such cases.

## **Das Garantiesystem von STO Garant**

Um der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtung zu entsprechen, nutzt MoveYourWorld STO Garant für alle Pauschalreisen. Sie können dies auf der Teilnehmerseite von STO Garant überprüfen ([www.sto-garant.nl/de/teilnehmer](http://www.sto-garant.nl/de/teilnehmer)). Weitere Informationen über STO Garant stehen auf der Website [www.sto-garant.nl/de](http://www.sto-garant.nl/de).

Bei jedem (Reise-)Angebot von MoveYourWorld wird für Sie deutlich angeführt, ob die Garantie von STO Garant anwendbar ist. In der Beschreibung des Garantiesystems erfahren Sie, was zum Leistungsumfang der Garantie gehört und welche Bedingungen dabei gelten. Dieses Garantiesystem steht auf der Website von STO Garant [www.sto-garant.nl/de/downloads](http://www.sto-garant.nl/de/downloads).

Wenn die Garantie von STO Garant für Ihre Buchung anwendbar ist, entrichten Sie den Reisebetrag nicht MoveYourWorld, sondern zahlen ihn auf das Anderkonto der Stichting Derdengelden Certo Escrow ein, einem bei De Nederlandsche Bank (DNB, der niederländischen Zentralbank) und der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte) eingetragenen Zahlungsdienstleister. Diese Stiftung für Anderkonten garantiert Ihnen Ihren Reisebetrag bis zum Ende Ihrer Buchung. Werden aufgrund einer finanziellen Schieflage von MoveYourWorld Leistungen nicht (vollständig und/oder rechtzeitig) erbracht, übernimmt STO Garant die Garantie. Der Garantieregelung entnehmen Sie, wie Sie Ihre Ansprüche in so einer Situation geltend machen.